

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a) **Usługodawca:** Adwokat Marcin Smoleń, Kancelaria Adwokacka adw. Marcin Smoleń, ul. Rynek 32 lok. 4d, 37-550 Radymno, NIP 5170141305, tel. 696 161 665, email: smolen@adwokat-radymno.pl;
  - b) **Usługa:** doradztwo prawne, w szczególności porady prawne, w tym sporządzenie opinii prawnych, pism, umów, które dostarczane są Usługobiorcy w formie elektronicznej za pośrednictwem Internetu;
  - c) **Usługobiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z zamówionej usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - d) **Formularz:** udostępniony przez Usługodawcę obszar na stronie [www.adwokat-radymno.pl](http://www.adwokat-radymno.pl), w ramach którego Usługobiorca zamawia Usługę, poprzez podanie wymaganych informacji;
3. Usługobiorca kontaktując się w jakiejkolwiek formie (osobiście, telefonicznie, poprzez formularz kontaktowy, e-mail) oświadcza, iż został poinformowany, iż celem wykonania Usługi jego dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę jako Administratora danych w zakresie: imienia i nazwiska, adresu skrzynki poczty elektronicznej (e-mail), opisu sytuacji prawnej, które mogą zawierać dane osobowe w tym dane wrażliwe oraz numeru telefonu kontaktowego dla potrzeb nawiązania kontaktu przez Usługodawcę, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej:RODO) wyłącznie dla celów związanych z realizacją Usługi.
4. Podanie przez Usługobiorcę danych, o których mowa w ust. 3, jest dobrowolne, jednakże brak podania w/w danych uważa się, iż do zawarcia umowy nie doszło.
5. Integralną częścią niniejszego regulaminu jest polityka prywatności dostępna pod linkiem - [kliknij tu](#). Usługobiorca akceptując niniejszy regulamin oświadcza, iż zapoznał się z powyższą polityką prywatności.

### § 2 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu skorzystania z Usługi przez Usługobiorcę konieczne jest posiadanie przez niego urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu, poczty elektronicznej (e-mail), zainstalowanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej zdolnej do wyświetlania witryn internetowych (np. Chrome, Edge) oraz programu umożliwiającego zapisywanie i odtwarzanie plików pdf i doc.
2. Warunkami korzystania z Usługi przez Usługobiorcę jest wykonanie następujących czynności rejestracyjnych:
  - a) zapoznanie się z treścią Regulaminu, polityki prywatności oraz złożenie oświadczenia o zaakceptowaniu jego treści poprzez zaznaczenie checkbox przed wysłaniem pytania;
  - b) prawidłowe wpisanie w odpowiednim formularzu następujących danych Usługobiorcy: imię i nazwisko, adres skrzynki poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu kontaktowego, opis problemu prawnego oraz preferowane godziny kontaktu
  - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w § 1 ust. 3 oraz przyjęcie do wiadomości, że Administratorem ww. udostępnionych przez Usługobiorcę danych osobowych jest Usługodawca. Poprzez akceptację regulaminu, Usługobiorca oświadcza, iż został ponadto poinformowany o prawach i obowiązkach wynikających z RODO, a zawartych w polityce prywatności o której mowa w § 1 ust. 5.

- d) Usługodawca w ciągu 24 godzin, weryfikuje treść informacji i przesyła na podany w formularzu adres e-mail, wycenę usługi oraz termin jej realizacji lub zadaje pytania dodatkowe w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości co do treści otrzymanej informacji;
  - e) jeśli usługobiorca akceptuje proponowaną stawkę, dokonuje opłaty na podane konto bankowe, niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin. Po bezskutecznym upływie terminu do dokonania wpłaty, umowę o świadczenie usługi uważa się za niezawartą;
  - f) Usługobiorca wykonuje usługę w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania wpłaty.
3. Płatność za usługę odbywa się bezgotówkowo, za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek bankowy Usługodawcy: Marcin Smoleń, Kancelaria Adwokacka adw. Marcin Smoleń nr rachunku bankowego:  
Deutsche Bank Polska S.A.: **60 1910 1048 2670 0000 4042 0001**
4. Usługobiorcy będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej przez Internet, w terminie 14 dni od zawarcia umowy (wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu). Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje jednak jeśli Usługobiorca wykonał Usługę, zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, o czym Usługodawca niniejszym informuje.
5. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, konsument powinien niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę, przesyłając na adres email [smolen@adwokat-radymno.pl](mailto:smolen@adwokat-radymno.pl) oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu, Usługodawca zwraca Usługobiorcy otrzymaną kwotę na podany numer konta.

### **§ 3 Postępowanie reklamacyjne**

Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację w formie elektronicznej przesyłając ją na adres: [smolen@adwokat-radymno.pl](mailto:smolen@adwokat-radymno.pl) . Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.
2. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany regulaminu w dowolnym czasie.
3. Jeśli przepisy regulaminu ulegną zmianie po zawarciu umowy stosuje się przepisy regulaminu poprzedniego.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 do regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

.....  
(miejsowość, data)

Dane konsumenta (imię i nazwisko, adres email)

.....  
.....

**Kancelaria Adwokacka**  
**Adw. Marcin Smoleń**  
**ul. Rynek 32 lok. 4d**  
**37-550 Radymno**  
**[smolen@adwokat-radymno.pl](mailto:smolen@adwokat-radymno.pl)**

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja ....., niżej podpisany, jako konsument, oświadczam, że  
odstępuję od umowy o świadczenie usługi, tj. udzielenia porady online z dnia .....

.....  
(podpis)